

# DIVERA 24/7

## INFORMATION - UND VERFÜGBARKEITSSYSTEM

Mit DIVERA 24/7 stellen Sie eine effektive und effiziente Einsatzbereitschaft und Alarmierung ihrer Organisation sicher. DIVERA 24/7 hilft Ihnen ihre Ressourcen vorab zu planen und zu steuern. Somit wissen Sie bereits im Voraus ob ihre Tagesverfügbarkeit ausreichend ist. Ebenso wissen Sie in Echtzeit ob Sie eine genügende Anzahl geeigneter Einsatzkräfte verfügbar haben oder nicht.

Das schnelle Eintreffen bestimmt massgeblich den Einsatzerfolg der Rettungskräfte. Die Praxis zeigt jedoch auf, dass die Verfügbarkeit der Einsatzkräfte starken Schwankungen ausgesetzt ist, welche auch nicht immer planbar sind. In Abhängigkeit von Wochentag und Tageszeit kann es zeitweise zu einem Personalmangel kommen, der das zügige Ausrücken unmöglich macht. Eine kontinuierliche Übersicht der Verfügbarkeit mit DIVERA 24/7 löst dies.

Durch eine schnelle Alarmierung von Personen und der Visualisierung der Verfügbarkeiten ein effizientes Ausrücken sicherstellen.

Bereits zum Zeitpunkt der Alarmierung das benötigte Kräftekontingent, in Anbetracht der realen Funktionsstärke und der Tagesverfügbarkeit, beurteilen und optimieren.

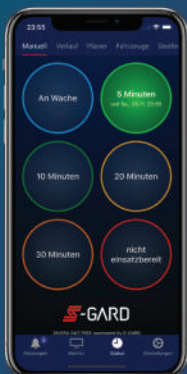
Tagesverfügbarkeit über einen langen Zeitraum analysieren und bei Mangel von Schlüsselqualifikationen gezielt gesteuern.

Bei Alarmierung schnell ein Bild der verfügbaren Einsatzkräfte verschaffen und daraufhin entscheiden, ob man zur Abarbeitung des Einsatzes benötigt wird.

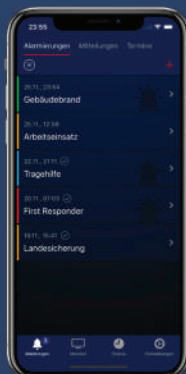
Damit auch bei längeren Einsätzen der Grundschatz und die Hilfsfristen sichergestellt sind, können die Verfügbarkeiten aufgrund von Geofences von jeder Einsatzkraft erfasst werden.

Kommunikationsmittel innerhalb der Organisation für gruppenbezogene Mitteilungen, Termine, Formulare und Chats.

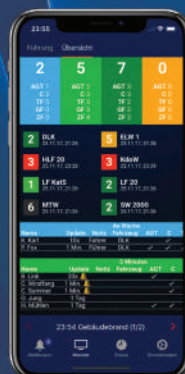
**Verfügbarkeit**  
im Voraus angeben



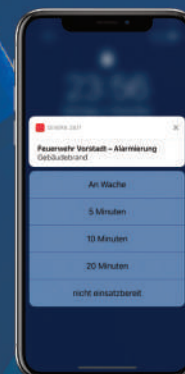
**Alle Meldungen**  
auf einen Blick



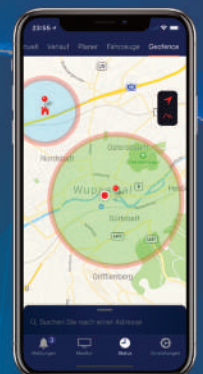
**Einsatzbereitschaft**  
wissen wer kommt



**Rückmeldung**  
ohne zu Entsperren



**Standortbasierter Status**  
durch Geofences





## Redundante Alarmierung

Die DIVERA 24/7-Plattform stellt ab Alarmeingang verschiedene Medien zur Verfügung. So können Meldungen und Alarmer via App, SMS, E-Mail und Sprachnachricht versandt werden.

## Rückmeldung

Die in der App integrierte Rückmeldemöglichkeit ist eine Echtzeitapplikation und sofort einsehbar. Somit weiss der Einsatzleiter bereits vor dem Eintreffen der Einsatzkräfte ob genügend Ressourcen zur Verfügung stehen.

## Vorausplanung und Einsatzbereitschaft

Insbesondere bei Milizorganisationen hilft das Planungsmodul anhand der persönlichen Arbeitszeiten und Termine eine signifikante Erleichterung sicherzustellen und den Einsatzstatus auch im stressigen Alltag aktuell zu halten.

## Warnung bei Personalmangel

Mit DIVERA 24/7 vor dem Einsatz: Durch den ständigen Abgleich zwischen Soll- und Ist-Stärke werden die Verantwortlichen der Organisationen unverzüglich gewarnt wenn die Einsatzbereitschaft fraglich oder sogar ungenügend ist.

## Standortübergreifende Funktionen

Bei Organisationen mit mehreren Ausrückstandorten hilft DIVERA 24/7 dem Einsatzleiter und/oder dem Disponenten rechtzeitig eine Lagesituation betreffend Ressourcenverfügbarkeit einzuschätzen und allenfalls sofortige oder dispositive Massnahmen zu ergreifen.

## Statistik und Bedarfsplanung

DIVERA 24/7 ermittelt die Verfügbarkeit von Einsatzkräften über eine beliebig lange Periode. Bei ausreichender Datenbasis können die Daten angesichts verschiedener Fragestellungen ausgewertet und analysiert werden. Es lassen sich Grenz- und Mittelwerte für bestimmte Zeiträume abfragen (z.B. die Tagesalarmverfügbarkeit während der kritischen Arbeitszeit wochentags von 6 bis 18 Uhr) wie auch Alarm- und Schwellenwerte definieren.

## Einsatzdokumentation

Dank der bequemen Eingabe von Einsatzberichten per App weiss man jederzeit in Echtzeit was Sache ist. Im Regelfall werden alle Einsatzkräfte über DIVERA 24/7 benachrichtigt. Doch wer selbst nicht sofort am Einsatz teilnehmen kann, möchte erfahrungsgemäss wissen, ob der Einsatz noch läuft oder bereits beendet wurde.

## Sichere interne Kommunikation

Mit DIVERA 24/7 stellen Sie einen gewissen Mitleserschutz von Informationen und Alarmen sicher. Nur wer Teil ihrer spezifischen DIVERA 24/7-Community ist, kann die Meldungen empfangen und einsehen. Sie bestimmen also wer die Informationen bekommt.

## Erleichtert die interne Kommunikation

Mitteilungen an alle oder nur ausgewählte Personen- oder Kompetenzgruppen lassen sich schnell und einfach per Knopfdruck verteilen. Die Angehörigen der Organisation(en) können bei Umfragen online zu- und absagen, so dass Führungskräfte nur noch die Anzahl der Rückmeldungen ablesen müssen.

## Dienstplanung auf Knopfdruck

Führungskräfte können neben Mitteilungen auch Termine eintragen und gezielt an Personengruppen oder Einzelpersonen senden. Alle eingeladenen Personen können unmittelbar per Push-Benachrichtigung informiert werden. Auf den Termin können die Empfänger per Knopfdruck mit einer Zu- oder Absage reagieren. Für den Organisator sind die Rückmeldungen sofort in seiner App sichtbar, so dass binnen kürzester Zeit die genaue Teilnehmerzahl feststeht.

## Reporting

Die App-basierte Dokumentation von Meldungen mit der sofortigen Benachrichtigung der zuständigen Person(en) bringt Schwung in die Kommunikationskette. Das neue Reporting-Modul erlaubt es, individuelle Formulare zu erstellen.

	Standard	Performance	Server
Standorte	1	unbegrenzt	unbegrenzt
Benutzer	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Gruppen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Alarmvorlagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Fahrzeuge	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Fahrzeug-Statusgeber	✓	✓	✓
Status/Zeiträume	10	50	unbegrenzt
Qualifikationen	alle wichtigen Qualifikationen sind bereits vorhanden, bei Bedarf können eigene Qualifikationen ergänzt werden		
Monitore	20	unbegrenzt	unbegrenzt
Vorausplanung	1 Monat	1 Jahr	individuell
Besonderheit	Vollversion für einen Standort	einheitliches Rechtemanagement, einheitsübergreifende Kommunikation, einsatztaktische Auswertung der Funktionsstärke	
Einsatzbereich	für einzelne Standorte	für den flächendeckenden Betrieb mit mehreren Standorten, bei Bedarf auch ebenenübergreifend	
Mindestabnahme	10	100	500